

Noviembre, 2017

DIAGNÓSTICO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA CAJA DE HERRAMIENTAS DE CULTURA DE PAZ EN LAS ESCUELAS TALLER

TABLA DE CONTENIDOS

PROPUESTA METODOLÓGICA	3
EL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO.....	3
FASE I: PLANEACIÓN DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO.....	4
OBJETIVOS	4
COBERTURA POBLACIONAL Y TERRITORIAL.....	5
HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO (TÉCNICAS E INSTRUMENTOS)	5
FASE II: EJECUCIÓN DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO	7
A. EVALUACIÓN INTERVENCIÓN BARICHARA	7
1. EQUIPO ADMINISTRATIVO	7
2. INSTRUCTORES	9
3. APRENDICES	10
B. EVALUACIÓN INTERVENCIÓN POPAYÁN	10
1. EQUIPO ADMINISTRATIVO	10
2. INSTRUCTORES	12
3. APRENDICES	13
C. EVALUACIÓN TUNJA	14
1. EQUIPO ADMINISTRATIVO	14
2. INSTRUCTORES	17
3. APRENDICES	18
D. EVALUACIÓN QUIBDÓ.....	19
1. EQUIPO ADMINISTRATIVO	19
2. APRENDICES	21
E. EVALUACIÓN CALI	22
1. EQUIPO ADMINISTRATIVO	22
2. APRENDICES	23
F. EVALUACIÓN TUMACO.....	23
1. EQUIPO ADMINISTRATIVO	23
2. INSTRUCTORES	25
3. APRENDICES	26
G. EVALUACIÓN BUENAVENTURA.....	26
1. EQUIPO ADMINISTRATIVO	26
H. EVALUACIÓN CALDAS	28
1. EQUIPO ADMINISTRATIVO	28
I. EVALUACIÓN CARTAGENA.....	29
1. EQUIPO ADMINISTRATIVO	29
3. APRENDICES	30
J. EVALUACIÓN MOMPOX	30
1. EQUIPO ADMINISTRATIVO	30
CONCLUSIONES GENERALES	32

PROPUESTA DE DIAGNÓSTICO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA CAJA DE HERRAMIENTAS CULTURA DE PAZ EN LAS ESCUELAS TALLER

PROPUESTA METODOLÓGICA

La metodología que se propone para el seguimiento de la implementación de la *Caja de Herramientas Cultura de Paz* en el Programa Nacional Escuelas Taller Colombia es el diagnóstico participativo. Este hace parte de las metodologías de investigación cualitativa y se encuentra enmarcado dentro del paradigma socio-crítico de investigación. Ello dado que este trabajo más allá de limitarse a una indagación, lo que se propone es, a partir de las voces de la comunidad educativa y la participación real, hallar los aciertos y problemas que puedan presentarse en la implementación de la Caja de Herramientas. Esto quiere decir que se realizará una cualificación de su puesta en práctica y, en coherencia con la idea orientadora de la Caja de Herramientas, del fortalecimiento de la cristalización de la Cultura de Paz, no solo en las Escuelas Taller, sino en el entorno cotidiano de sus aprendices.

EL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

El diagnóstico participativo es un proceso mediante el cual se establecen las necesidades y los problemas que afectan a una comunidad, así como sus causas y consecuencias, en aras de generar vías de acción que propendan por la modificación de la naturaleza de los problemas hallados. De igual manera, este método permite una comprensión del contexto económico, político, social y cultural de la comunidad con la que se trabaja. Esto con el propósito de generar propuestas relevantes más acordes con la realidad existencial de dichas comunidades y que supongan un mejoramiento de las prácticas institucionales.

Lo anterior implica una labor de construcción colectiva, esto es, la participación activa y directa de quienes forman parte integrante de las instituciones y las comunidades involucradas. De allí que este proceso guarde una intrínseca relación con una perspectiva democrática, en tanto que obedece a un ejercicio de participación real. Ello dada la posibilidad generada en las comunidades de tomar decisiones, de implementar las acciones por sus miembros establecidas y de crear un proceso de evaluación permanente, lo cual supone la incidencia de la comunidad en su contexto propio.

De lo expuesto se desprende que el diagnóstico participativo cobra significancia en la “planeación estratégica”, la cual propende por el mejoramiento de la calidad de vida de una comunidad dada, ello en el marco de un trabajo de participación democrática. Es entonces que dentro de la planeación, el diagnóstico participativo permite realizar una mirada sistemática de la realidad estudiada, al tiempo que delinear líneas de acción, las cuales en su conjunto llegan a constituir un programa de transformación de la situación actual de las comunidades e instituciones. En ese orden de ideas, el diagnóstico participativo:

"[...] más que un instrumento, es un proceso de reflexión sobre nuestro entorno que intenta aproximarnos a una situación específica para que comprendamos las dinámicas que en ella se desarrollan y las personas involucradas en las mismas; sin embargo, nos propone ir más allá de la recolección de información para pasar al cuestionamiento de nuestro contexto de manera colectiva, para comprender los problemas que se presentan en nuestra realidad, pero sobre todo, para transformarla, esto es, asumir su sentido político."

FASE I: PLANEACIÓN DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

La fase de la planeación corresponde con el momento en que se establecen los criterios y lineamientos que hacen las veces de referente e hilo conductor para la posterior puesta en práctica o ejecución del diagnóstico participativo. En este caso, el referido a la implementación de la *Caja de Herramientas Cultura de Paz*, en las Escuelas Taller de Colombia de la mayoría de los municipios en las que éstas se encuentran ubicadas.

OBJETIVOS

General

Medir el impacto de la Caja de Herramientas en Fortalecer la incorporación de la Cultura de Paz en los procesos formativos que constituyen las Escuelas Taller de Colombia, mediante la implementación adecuada de la *Caja de Herramientas Cultura de Paz*.

Específicos

- Determinar los niveles de implementación de la *Caja de Herramientas Cultura de Paz* en el Programa Nacional Escuelas Taller de los distintos territorios a trabajar.
- Reconocer los aciertos y los problemas surgidos en la puesta en práctica de la *Caja de Herramientas Cultura de Paz* en el Programa Nacional Escuelas Taller de los diferentes territorios a trabajar.
- Identificar las causas de los aciertos y los problemas surgidos durante la aplicación de la *Caja de Herramientas Cultura de Paz* en el Programa Nacional Escuelas Taller de los territorios a trabajar.
- Documentar las maneras en que ha incidido la *Caja de Herramientas Cultura de Paz* en la transformación de las dinámicas de vida de los miembros de las comunidades pertenecientes a los diversos territorios partícipes del Programa Nacional Escuelas Taller Colombia.
- Incentivar una aplicación más profunda y certera de la *Caja de Herramientas Cultura de Paz* en el Programa Nacional Escuelas Taller de los territorios a trabajar.
- Identificar y documentar las acciones educativas exitosas del Programa Nacional Escuelas Taller Colombia que guarden relación directa con el enfoque orientador de la Cultura de Paz.

- Sistematizar el proceso de diagnóstico de la implementación de la *Caja de Herramientas Cultura de Paz* en el Programa Nacional Escuelas Taller ubicadas en los distintos territorios a trabajar.
- Dejar memoria del proceso evidenciado en las diferentes Escuelas Taller, mediante una pieza comunicativa audiovisual, en torno a la implementación de la *Caja de Herramientas Cultura de Paz*.

COBERTURA POBLACIONAL Y TERRITORIAL

La cobertura territorial abarca diferentes municipios en su área urbana, en los cuales se hallan ubicadas el Programa Nacional Escuelas Taller Colombia. El propósito central de este programa, se dirige a formación de jóvenes entre los 15 y los 25 años aproximadamente, en torno a los oficios tradicionales que constituyen el patrimonio cultural del país. Estos jóvenes son hombres y mujeres que se encuentran en capacidad de superar la situación de vulnerabilidad, por cuanto se han visto afectados por diferentes formas de violencia.

Los municipios en los cuales se encuentran ubicadas las Escuelas Taller donde se realizará el trabajo de diagnóstico son:

1. Popayán
2. Barichara
3. Boyacá
4. Caldas
5. Buenaventura
6. Cali
7. Quibdó
8. Tumaco
9. Cartagena
10. Mompox

Cabe mencionar que los municipios y territorios que serán abordados cuentan con unas diferencias contextuales, en tanto que poseen poblaciones diversas y se encuentran constituidos por una geografía disímil según se ubiquen en una región u otra. Ello implica que las formas que cobre la implementación de la propuesta de la Cultura de Paz, variará de acuerdo a cómo se expresen las dinámicas sociales, la historia de la comunidad, la cultura y las especificidades ambientales, económicas y políticas de cada municipio.

HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO (TÉCNICAS E INSTRUMENTOS)

Dentro de las herramientas metodológicas propuestas se encuentran:

Observación directa

Esta herramienta permite la obtención de la información a partir de las fuentes primarias. Así, teniendo en cuenta las condiciones particulares de trabajo de diagnóstico de la implementación

de la *Caja de Herramientas Cultura de Paz*, para la recolección de la información, los instrumentos más pertinentes serán la cámara de video y los diarios de campo, de donde la primera servirá de insumo más fiable para la elaboración de los segundos.

Análisis del contexto local

El análisis del contexto local hace referencia a una revisión de fuentes primarias y secundarias del trabajo colectivo realizado con los participantes directos de las Escuelas Taller y con la comunidad educativa en su conjunto. Esto favorece un acercamiento a la realidad económica, política, social y cultural del territorio y la población con la que se trabajará. Ello implica además, un análisis y comprensión de las dinámicas locales que ponen de relieve las maneras en que ha sido implementada la Caja de herramientas.

FUENTE: AECID / Agencia de cooperación Española

Anterior coordinadora de la Escuela Taller / Antecedente que te permite confrontar con el resultado

En ese sentido, el análisis del contexto local se constituye como una herramienta clave para intervenciones a partir de las cuales no solo se logra incidir en las situaciones relacionadas con un problema determinado, sino que además, permite transformar las causas generadoras de dicho problema.

Mesas de trabajo

Las mesas de trabajo se utilizan como espacio de participación con las instituciones, con el fin de recolectar información sobre los niveles de implementación de la Caja de Herramientas y las acciones que al interior de las Escuelas Taller se ejecutan para viabilizar dicha implementación.

Cada mesa de trabajo cuenta con su propio espacio y tiempo de ejecución. El número de mesas y la distribución de actores en éstas, se determinan por el profesional en territorio, de acuerdo con las características y dinámicas propias de cada municipio.

Grupos focales

Los grupos focales se derivan de las mesas de trabajo y se organizan con los participantes que cuentan con mayor información sobre los temas contenidos en la Caja de Herramientas. Su utilidad se pone de manifiesto en la amplitud y profundidad que puede lograrse en el análisis de la información relacionada tanto con el contenido de la Caja, como con su implementación.

El desarrollo de los grupos focales se ve guiado por una serie de preguntas sobre la Caja de herramientas, las cuales asimismo tienen como propósito problematizar las situaciones que giran en torno a su implementación.

Encuestas comunitarias

La encuesta es una de las formas de realizar investigación participativa, cuyo objetivo se centra en ampliar la documentación sobre lo que está sucediendo en las Escuelas Taller, al tiempo

que favorece la comprensión en torno a la caracterización de los miembros de la comunidad educativa.

De igual manera, este tipo de encuestas son de gran ayuda para identificar los problemas que la comunidad entiende como importantes. Las preguntas de las encuestas se basarán en las experiencias particulares de los participantes.

Entrevistas semi-estructuradas y comunitarias

A partir de la elaboración de una guía de preguntas, preferiblemente problematizadoras, se realiza una charla informal con algunas personas previamente seleccionadas.

Recolección de la información

Teniendo en cuenta las condiciones particulares de trabajo de diagnóstico de la implementación de la *Caja de Herramientas Cultura de Paz*, para la recolección de la información, los instrumentos más pertinentes serán la cámara de video y los diarios de campo, de donde la primera servirá de insumo fiable para la elaboración de los segundos.

Dentro de cada apartado, se realizará una matriz que será general con el propósito de monitoreo en implementación del diagnóstico y ajustes. Dicha matriz se propone, contendrá las siguientes categorías a saber:

Lugar	Actividad	Técnicas y procedimientos	Fuentes de información	Responsables	Recursos	Observaciones
-------	-----------	---------------------------	------------------------	--------------	----------	---------------

FASE II: EJECUCIÓN DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

Las herramientas que serán seleccionadas, dependerán de una lectura previa de los distintos contextos en los que se trabajará. El desarrollo del plan de implementación de cada una de las herramientas circunscritas dentro de la ejecución del diagnóstico, será planteado por la comunidad. A continuación se presenta la evaluación de los 10 territorios mencionados:

A. EVALUACIÓN INTERVENCIÓN BARICHARA

1. EQUIPO ADMINISTRATIVO

Implementación Caja de herramientas

La Caja de herramientas llega a finales de enero 2017 al territorio después de la reunión en Bogotá. La implementación no se pudo cristalizar en su totalidad debido a la coyuntura de admisiones de esta Escuela. Hubo un intento de leer en su totalidad la Caja de herramientas y

determinar las actividades, sin embargo su ejecución fue delegada en consenso administrativo a Daniel Duarte, el pasante de psicología.

Se determinó por formación complementaria dos talleres por semana, en el proceso de formación técnica se formuló realizar más talleres por semana en la práctica, debido a las dinámicas solo se pudo una vez por semana en ambos procesos de formación. En total fueron 16 talleres hasta la fecha.

Se evidenció el malestar por parte de los instructores ya que implementar los talleres dentro de las horas establecidas colapsa sus jornadas laborales y por ende su remuneración laboral.

A medida que se sorteaba la coyuntura de las actividades de la fundación se fue implementando la Caja, el proceder consistió en rotar por cada uno de los cursos haciendo los talleres, uno distinto por cada curso, en principio 4 horas semanales de talleres, luego de dos semanas la intensidad prevaleció en 2 horas semanales.

Los talleres que fueron realizados se implementaron bajo dinámicas que permitieran a los aprendices relacionarse de una forma distinta creando armonía. Las sesiones se adaptaron a las posibilidades del contexto de la fundación, parte de la adaptación fue descubrir un enfoque distinto, en ese sentido se trabajó en la promoción de los valores sin desconocer la intención metodológica en torno de la prevención.

En cuanto al conocimiento de los administrativos acerca de la Caja de herramientas se evidencia acercamiento al componente estrategia transversal enfocando la intervención desde los sistemas de participación, se evidencia acogida en los comités desde la participación, sin embargo el proceso se manifestó complejo a partir de la poca incidencia en la participación activa de los asistentes. Se gestaron los comités de escuela de padres, egresados, académico y convivencia.

Aciertos

Se identifican oportunidades en la implementación de la Caja de herramientas para activar el manual de convivencia y trabajar los contenidos por quienes hacen parte de la fundación. Se identificó una ruta de trabajo para los comités. Se evidencia en algunas sesiones el desbordamiento emocional y el impacto asertivo en la manera como relacionarse con el otro en espacios distintos a los habituales de formación.

Dificultades

El contexto campesino y veredal del cual procede la gran mayoría de beneficiarios de la oferta formativa de la escuela taller, hace que se dificulte el desplazamiento para la continua frecuencia de asistencia de sesiones.

2. INSTRUCTORES

Metodología

Se evoca en especial la actividad de *las palabras* en la que cada participante pensaba en dos palabras que representaran la parte individual y lo colectivo, luego se imaginaba en el tiempo atrás, lanzando preguntas en torno a afectaciones y qué se hace para solucionar esta situación.

Es importante mencionar que el instructor Ramiro Cáceres manifiesta no haber leído la Caja, sin embargo le interesaría saber más de ella desde que exista acompañamiento para esto.

Impacto de la Caja

El instructor Ramiro Cáceres habla de la implementación de los talleres y evidencia varios aspectos:

"En un principio los pelados reacios a contar sus cosas sobre todo los que provienen del campo, son chicos muy herméticos que vienen obligados a los talleres y en esa actitud es muy difícil trabajar, en sus imaginarios su proyecto de vida está fuera de sus territorios, hubo problemas de convivencia en cocina y este año la implementación favoreció la convivencia".

Igualmente, menciona que el tema de la paz se percibe muy lejano y se ve donde no está la guerra, sin embargo los talleres permiten enseñar que la paz está y hace parte de cada persona. En la primera sesión se abordó la historia *del nombre* y se percibió que desde la historia personal se generan confianzas que permiten crear lazos de apoyo posibilitando voluntades en la activación de redes de apoyo.

Dificultades

El desarrollo de la Caja es complejo dado que se utilizan conceptos que no se conocen, menciona el instructor Ramiro Cáceres que es como quedar en el "limbo". En cuanto a esto menciona la necesidad de tener un acompañamiento, capacitación con más detalles y un paso a paso más sencillo.

Se evidencia que hay talleres que con una o dos palabras el llanto es recurrente, al igual que reacciones bruscas, se siente que se destapa un problema y las personas se desahogan pero se evidencia falta de herramientas como instructor para reaccionar ante estas situaciones de carácter psicosocial.

Propuestas

En respuesta a las dificultades evidenciadas y las dinámicas de implementación, la propuesta por parte del instructor hace énfasis en:

- La necesidad de capacitación, asesoramiento y acompañamiento constante para comprender mejor la Caja y así abordar con más detalle la herramienta para optimizar su implementación.

- Establecer tiempos específicos para los talleres, no siempre se puede contar con el tiempo de los instructores, dado que las agendas están apretadas. En ocasiones hay taller y esto tropieza con las actividades del instructor, en parte porque la herramienta no logra encajar en las actividades curriculares ya establecidas.
- Frecuencia inestable de los aprendices en las convocatorias para la implementación de la Caja de herramientas.

3. APRENDICES

Significado de la Caja de Herramientas

El aprendiz Camilo Góngora recuerda en particular una actividad que evidencia el impacto y significado de la Caja de Herramientas: "hubo una actividad en la que nos sentamos en círculo y hablamos de ciertas situaciones donde nos sentimos heridos, ciertas personas sentimos que nos valoraban y como reaccionamos emocionalmente en principio fue difícil por la timidez del grupo, pero al cabo del tiempo se desarrollaron capacidades de reflexión con los demás y consigo mismo, fue un momento emocionalmente fuerte".

Transformación Personal

Los aprendices perciben que la aplicación de la metodología en el día a día es lo más complejo, lo más importante es llevarlo al actuar del día a día y entender lo que están haciendo, Camilo menciona:

"en mi caso es un paso intermedio, en mi casa con mi esposa reflexionamos del día a día, así que los talleres me impulsaron aún más en el ejercicio de pedir perdón cuando las actitudes no son las correctas, contactamos a las personas que pensamos lastimamos, la segunda acción es el perdonar y reflexionar quién me ha herido, y si estoy dispuesto a perdonar es un proceso más largo. Las relaciones con la familia las relaciones emocionales son más difíciles pero lo que aprendimos fue no juzgarnos y no creer que nuestra verdad es absoluta, esto ayuda a evitar muchos problemas, las formas como respondes como saludas es importante..."

B. EVALUACIÓN INTERVENCIÓN POPAYÁN

1. EQUIPO ADMINISTRATIVO

Implementación Caja de Herramientas

La Caja de herramientas llega a finales de marzo de 2017 al territorio, se inició la implementación con la réplica de la socialización de la Caja de herramientas en Popayán con el equipo administrativo y cuerpo de instructores en una sesión de 2 horas, la dinámica central salió de la Caja. Posteriormente, se determinó que la Caja se implementaría en el mes de mayo de 2017.

Se realizó el lanzamiento de la Caja en Popayán en Mayo con el nombre de "lanzamiento cátedra de paz" por parte de la coordinadora académica de ese entonces, en compañía de la directora ejecutiva y dos instructores de vidrio artesanal. Con este equipo cada uno tomó un tema de la Caja de herramientas y fue presentada en forma lúdica a los aprendices. Se determinó que los días jueves o viernes en la mañana se trabajara la Caja de herramientas.

Para la implementación se solicitan materiales de requerimiento en almacén (misión no contemplada en el presupuesto, sin embargo planean realizar ajustes presupuestales para ello). Se trabajó en el auditorio del segundo piso y la instructora Olga Martínez es la encargada de ejecutar los talleres, se apoya desde lo psicosocial y hay una monitora.

Hasta la fecha se han realizado 11 actividades de las 45 totales, paralelo se desarrollan otros procesos en sistemas de gestión de seguridad, salud, sistema de calidad, etc. Por este motivo surgen varios comités como el académico, disciplina y convivencia estudiantil, y laboral. Está pendiente el enlace con la metodología de Caja de herramientas en el componente de estrategias transversales (sistemas de participación).

Dado que se identificó que la Caja obliga a que se tenga un recurso para implementación en cada sesión, para el próximo año se tendrá en cuenta esta situación no contemplada y se destinará un recurso desde la administración para este fin.

La Caja se implementó en el mes mayo 2017 hasta la fecha y se destinaron dos días tentativos para ello (se definió jueves en la mañana), se delegó a la instructora Olga para la implementación de la Caja.

Aciertos

En términos generales se percibe una buena experiencia en donde aún el ejercicio consiste en "probar y ensayar" (palabras de la directora), la percepción de los jóvenes es favorable, han detectado que las diferencias existen, que los problemas son reales y que hablando puede existir solución, se manifiesta en el trabajo de grupo un resultado mas óptimo en la convivencia. En la escuela taller se percibe la construcción en este ejercicio a través de la implementación de la Caja de herramientas deseando desde la administración el mejoramiento a través de la apertura del espectro con el ánimo de ampliar la cobertura que beneficie al total de la escuela taller.

Dificultades

La falta de tiempo es una dificultad dado que los aprendices están de 7 am a 12:30 pm en jornadas académicas ya establecidas. Para que la Caja funcione se deben abrir espacios alternos a las jornadas y horas ya estipuladas por los instructores.

La ausencia de espacios distintos a las jornadas académicas dificultan la implementación, dado que a los instructores les cuesta ceder espacio para luego no tener clases atrasadas y dado que no hay un pago de la sesión cedida.

Ninguno del equipo administrativo y de instructores ha leído en su totalidad la Caja de herramientas, se evidencia que es por falta de tiempo.

Propuestas

El material debe adaptarse al contexto, puesto que a pesar de que se trabaja con víctimas también se trabaja con aprendices en protección del ICBF y programas de justicia de delitos menores. La pretensión es que la Caja se convierta en un instrumento de vida independiente el contexto de donde provengan los beneficiarios.

2. INSTRUCTORES

Metodología

En general la instructora da relevancia al hecho de que "se tocan fibras", es decir se evocan las emociones, el sentir y se habla de la rabia y el miedo. Se permite que los aprendices actúen de forma libre y se resalta la construcción de el muro de la convivencia como parte de un ejercicio en la sesión 7 en el componente ejes, este ejercicio fue gratificante y la instructora resalta la experiencia de una aprendiz que perdió el papá, indica que el manejo de la niña a través de la Caja fue muy importante ya que el perdón posibilitó apertura y confianza con sus pares y se percibieron avances de socialización por parte de sus compañeros después de la actividad.

La sesión más recordada fue la de Juaco (sesión 3 componente ejes):

En la sesión Juaco se describe como alguien que:

No se bañaba

Fumaba marihuana

Si se enfurecía golpeaba

Nunca pedía nada prestado

Los aprendices personificaron a Juaco, negociaron con Juaco, salieron de viaje al río y encontraron en Juaco un espejo que permitió encontrar elementos de reflexión en torno a los valores.

En cuanto al conocimiento de la Caja de herramientas, la instructora Olga Martínez manifiesta no recordar en su totalidad la Caja, su metodología es remitirse directamente a los contenidos de las sesiones y replicarla evocando las dimensiones interpersonal, intrapersonal y comunitaria como premisa de su trabajo.

Aciertos

Olga Martínez experimenta en la cotidianidad que los aprendices sienten propios los espacios, encontrando tranquilidad y apoyo en quienes lo habitan.

Dificultades

Se perciben dificultades en cuanto a la falta de articulación entre lo administrativo y la parte académica. Así como en los tiempos de implementación, pues dado que son reducidos, la

instructora Olga Martínez extrae horas de clase para la implementación causando trauma en sus clases habituales.

Propuestas

Se debe manejar la Caja con el área administrativa y generar sinergia en este ejercicio, se propone hacer un alto y evaluar, realizar retroalimentación y determinar en dónde se deben hacer ajustes.

3. APRENDICES

Significado de la Caja de Herramientas

En cuanto al impacto de la Caja de herramientas Omar Varila, uno de los aprendices, menciona que:

"...la Caja son objetivos para tener convivencia en comunidad con los compañeros, los directivos y, en este caso, con la cocina. El restaurante mejora en el trato con el equipo, con los clientes se habla de valores, compañerismo, tolerancia, integración, respeto y responsabilidad. Entre mis compañeros hay unos pequeños que ven la vida como un paseo, yo creo que estos talleres ayudan a formar, hay diversidad de genios, de temperamentos, soy muy temperamental y la Caja me sirve para desahogar y escuchar a mis compañeros cuando me dicen en qué falló, así es ir cambiando poco a poco".

Igualmente se evidencia el impacto de una de las sesiones donde hablaban de los valores y les preguntaban cómo les gustaba que los llamaran, pues evocó diferentes recuerdos como indica este aprendiz:

"me acordé cómo me llamaba mi madre y sentí la presencia de mi mamá, en la clase anterior alguien me dijo que era intolerante aunque yo no me considero intolerante, más bien volátil, no me gustan las cosas a medias y por eso les exijo a mis compañeros. La chef Olga hace las sesiones dinámicas nos pusimos a jugar, a bailar, es dinámico y es chévere decirnos que todos tenemos diferencias pero en un rato de diversión es chévere decirnos las cosas sin ofender al otro".

También otro aprendiz da las gracias por la oportunidad de los talleres, pues indica que le sirven para que lo conozcan "como persona, como profesional y como amigo" (relato de Omar Vaira).

Transformación personal

Los talleres que han sido implementados han tenido un impacto en los aprendices a nivel personal, sus relatos denotan esto:

- Una de las aprendices reporta que desde que recibe los talleres es ahora más activa, antes era tímida y ahora habla más y se desenvuelve mejor, antes le daba pena ofrecer, pero ahora ella misma vende, quiere formar su empresa. Esto es muy valioso, pues estos cambios se han dado desde que está en los talleres.

- Otra aprendiz indica un cambio positivo en su actitud frente a la vida, pues antes le gustaba dormir hasta tarde y ahora madruga, todo esto a raíz de los talleres, donde se involucra y logra desahogarse. Ahora propone el diálogo y no la discusión para arreglar los problemas.

- Escuchar al otro mejoró el comportamiento de un aprendiz con el otro. Lo que aprendió va más allá de los cuadernos y de las notas, le sirve para controlar el mal genio, ahora escucha más al otro y los talleres le dan confianza para decir las cosas y para pedir disculpas cuando se debe.

Propuesta

Una de las aprendices propone: "Yo creo que la propuesta para la Caja de herramientas es que sea para todos, que nos la socialicen a todos, que sea un solo tutor y así implementar más allá de los compañeros" (relato de Patricia Sosa madre de Martha Sosa aprendiz de cocina).

"Las sesiones dos veces a la semana para descargar energías, algo similar a un cara a cara es importante para los involucrados, esos son los talleres"

C. EVALUACIÓN TUNJA

1. EQUIPO ADMINISTRATIVO

Implementación Caja de Herramientas

La psicóloga encargada de la implementación indica que el documento de la Caja de herramientas llegó en la capacitación de enero en Bogotá. Se evidencia que la escuela tomó en serio la herramienta desde un comienzo y se buscaron los recursos humanos para su implementación. El equipo administrativo evidencia conocer la estructura general de la Caja.

La Caja fue asignada a la psicóloga de la escuela, Luz Marina Cuchivagen. La directora menciona: "desde un comienzo traté de contaminar a todos con la idea de la Caja , sobretodo a los talleristas para que la apropiaran, pero nos hace falta saber porqué solo asistieron a las primeras sesiones y luego dejaron de asistir y le dejaron la tarea a la psicóloga."

El primer proceso que se realizó para la implementación del **Componente Transversal** fue la sensibilización a docentes para conocer la Caja, luego se abrió espacio para que estudiantes tomaran la metodología. En cuanto a este componente se han focalizado en la parte de participación y eso facilita aspectos importantes para el nombramiento del representante estudiantil, la vinculación de padres y egresados. En la parte de formación han estado con docentes.

En el **Componente de Ejes** han llegado hasta la parte de derechos humanos, incluida gestión de conflictos y cultura ciudadana. En la parte de derechos llegaron hasta la actividad 27, solo

faltaron 2 actividades cerca al inicio del enfoque restaurativo de justicia. En su implementación han tenido que ambientar los procesos dependiendo de la lectura que hace la psicóloga del grupo. En cuanto a materiales, hicieron un pedido general de los materiales al inicio luego de leer los materiales de toda la Caja.

Las actividades se realizaron una vez por semana los lunes constantemente. El primer taller fue en febrero y el último en la mañana de la entrevista (viernes 3 de Noviembre). Se aplicó a dos grupos por separado y las actividades se replicaban por igual con ambos grupos.

Del **Componente de Instrumentos** se aplicó el primero de base, pero indican que: "la matriz no se entiende, está enredada y mal redactada, no la sacamos. Varias personas lo trataron de leer y no lo entendían, habían palabras incompletas, términos que no son fáciles de comprender y deberían ser más claros."

En general el equipo administrativo indica que el diseño de la Caja es acorde y conectado, permite llevar una línea y eso facilita mucho su implementación. La psicóloga comenta en cuanto a la preparación de los talleres: "Yo me conecté con esto, no es complejo pero me obligó a leer más y saber más y es una ventaja porque si voy a dar un taller de solución de conflictos debo leer más y saber lo que es la Caja de herramientas y lo lleva a uno a interrogarse y leer otras cosas porque los estudiantes no dejan pasar una. Así que tenía que prepararme mucho."

Aciertos

- La psicóloga percibía la necesidad de una actividad que incorporara diferentes actividades que tuvieran que ver con resolución de conflictos, expresión de sentimientos y la parte emocional. Ella venía desarrollando talleres independientes y sueltos pero al ver la Caja de herramientas "cayó como anillo al dedo para esas necesidades". Se percibe la Caja como un espacio donde pueden encontrar una válvula de escape a emociones que suelen acumularse y que no parten de la comprensión, que son muy rutinarias, no parten de la escucha y dividen a las personas. Por eso este **espacio ritual**, como lo denomina la directora, es muy importante para el equipo. El espacio extraclase que se creó permitió la vivencia de la experiencia que va más allá de la *cantaleta* y da vía al juego.

- La directora indica que la Caja de herramientas se ha convertido en un sello de la Escuela Taller, pues es un elemento diferenciador de otras instituciones como el SENA. Enfatiza en la necesidad de darle la importancia al instrumento, divulgarlo y no dejarlo como algo secundario.

- En cuanto a la deserción se evidencia que a diferencia del año pasado ha disminuido. Se pasó de un 30% a menos del 5%. La directora comenta que la Caja genera una construcción desde lo humano y que esto genera cohesión en los jóvenes. El antes y después de la Caja es medible en porcentajes y cifras y concluye que la implementación es totalmente positiva.

- La psicóloga comenta que "la situación política lleva a generar una crítica y aislamiento de lo sucedido en el país, pero con casos específicos a veces se ponían en el extremo de involucrarse mucho, entonces yo los aterriza para que empezaran por ellos".

- El equipo administrativo identifica que la resolución de conflictos es evidente. Identifican que hay una manera de resolver diferente al golpe y a la agresión verbal. Hubo una situación en la que dos estudiantes iban a pelear y se sentaron a hablar con la psicóloga en vez de pelear con la pandilla. Ellos decían que aprendieron a resolver problemas y se evitó que se enfrentaran dos pandillas. Igualmente, en el día de la actividad de los zapatos (Ponerse en los zapatos del otro) había una situación compleja en el curso de cocina y paso a paso lograron que se desahogaran y sacaran cosas negativas.

- Se logró incluir a los docentes en las actividades y al cuerpo administrativo. Por su parte, la psicóloga dice: "Yo me enamoré del proceso y le puse empeño, traté de que se multiplicara con docentes también y se sacaba la actividad pasándola bueno, hablando de otras cosas". Se vio al docente vincularse en sus talleres, rompiendo el esquema de autoridad negativa y vincularse desde lo que siente, fue un ejercicio de intercambio de emociones, interactuando con estudiantes a otro nivel.

- Los cambios son evidentes al nivel familiar de los aprendices. En la Escuela hay estudiantes conflictivos y de características especiales, en las reuniones con padres de familia, los padres comentan los cambios: "Hay padres que dicen.... no sé qué hay allá pero él ya no se quiere quedar en la casa y sufre cuando quiere quedarse y no hay clase". Esos procesos son difíciles de explicar pero se dinamizan los procesos familiares por el mismo cambio del estudiante.

Dificultades

- Los profesores que enseñan oficios tienen una estructura de pensamiento de taller donde se enseña una tradición de hacer que se debe replicar fielmente y no debe ser modificada porque traicionaría los valores y modos de hacer específicos del oficio. Algunos docentes comenzaron a dejar de asistir por la estructura de la Caja, porque al ser docentes sienten una distancia con los estudiantes, una necesidad de diferenciar espacios.

- Hay falta de material en ocasiones: "A veces no hay ni papel en las oficinas, pero los convenios con la UPTC nos permiten solventar, aunque se requieren recursos específicos para la implementación, porque a veces no es tan expedito y toca rasguñar de aquí y allá". Esto se ha resuelto a través de los convenios para materiales, a veces los profesores compran los materiales y los globos pero eso no debería ser.

- Falta de tiempo para la implementación.

- El componente 3 de instrumentos no se entiende, se percibe que es en parte por mala redacción y vocabulario complejo.

Propuestas

- Se percibe la necesidad de que la Caja de herramientas sea ampliada a profesores, administrativos y familiares de los aprendices. La psicóloga sugiere al menos una actividad familiar mensual o cada dos meses.
- Que se abran más espacios de conversación entre los mismos implementadores de otras regiones en el encuentro programado.
- Incluir material que se adapte a las regiones, por ejemplo para los Wayuu incluir rituales de juego y comunicación propios de ellos, así como de su conocimiento en ecología. También se sugiere implementar elementos de la cultura literaria de la región y factores relacionados al patrimonio, por ejemplo Sor Josefa del Castillo, Juan de Castellanos, los espantos de Tunja y el arte colonial.
- Hacer que los profesores de oficios entren a los talleres requiere formación. Se puede generar una cultura en las escuelas que permita dar valor a la creatividad, a la posibilidad de innovar. En la Escuela se han trabajado dos espacios: el de producir fielmente y otro de generar innovaciones y cambios, que ha funcionado para flexibilizar la enseñanza y el método de los instructores.
- Se ve la necesidad de un espacio diferente, que tuviera una forma distinta, un color distinto, que permitiera apropiarse de una forma diferente. El espacio físico se debe pensar como un aula de la reconciliación, igual sería ideal que los talleristas lo apropiaran usando conceptos base de los talleres.
- En cuanto al primer componente transversal se propone trabajar con las personas que tocan el tema de la historia de los oficios y comenzar a trabajar con los museos. Se reconoce que tomaría mucho tiempo si no hay un equipo de expertos.
- El componente de instrumentos debería ser más claro para poder implementarlo.
- Sería ideal un rubro específico para la implementación.

2. INSTRUCTORES

Aciertos

El instructor manifiesta que la actitud entre los aprendices era complicada y con el paso del tiempo se vio una manifestación totalmente diferente. Resalta la relación entre ellos, el trabajo en equipo, la solidaridad, la amistad, los valores y el trabajo en derechos humanos.

Indica que un estudiante cuando ingresó era complejo para trabajar con él pero la Caja permitió el cambio para él y se vio la transformación en su punto de vista.

Recuerda particularmente la actividad de expresar un sentimiento con un dibujo, donde vio una buena actitud y un excelente proceso.

Sugerencias

Darle continuidad a las actividades y tiempo. Percibe que aunque ha visto el cambio, no se ha dado suficiente tiempo a las actividades.

3. APRENDICES

Significado de la Caja de Herramientas

- Los aprendices en general indican que la Caja tiene un significado especial para ellos: "La Caja es una herramienta para vivir una vida distinta a nivel colectivo, personal y profesional".

- Dentro de las actividades que más destacan está la de ponerse en los zapatos del otro, que contribuyó a que los aprendices vieran que todas las personas son diferentes y así mismo deben ser tolerantes para comunicarse y convivir con los demás. Otra actividad fue la del muro grupal donde indican haber construido lazos fuertes representando el trabajo en equipo.

- El impacto de la Caja se puede ver en los significados que atribuyen a la paz como un valor: "La paz para mí es un estilo de vida, una forma de ser tú mismo y aportar con tu felicidad a los demás, no pasar por encima de nadie, conocerte a ti primeramente y así conocer a los demás, poder apreciar al otro, amar en el camino y estar con todos".

Transformación personal y en su entorno

La Caja ha tenido impacto en los aprendices de diferentes maneras:

- Transformación personal: El respeto por sí mismo y rescatar los propios valores, ha hecho una diferencia en el día a día. Cambio de actitudes hostiles y egoístas. Aprender a ser una persona íntegra, hablar y comunicarse diferente, a socializar de tal forma que no sea hiriente. A pensar en su futuro profesional y de forma positiva.

- En el ámbito interpersonal: Ha contribuido a que vean a los otros desde la comprensión, la escucha y la sensibilidad para así aprender del otro en aras de una buena convivencia y el buen trato. Esto ha permitido nuevos lazos de amistad, el compañerismo, el trabajo en equipo y el respeto por el otro.

- En la familia: Los aprendices indican que su relación familiar ha cambiado para bien a raíz de la implementación de la Caja de herramientas. Se comparte más en familia y valoran el tiempo con ellos. Lo cual comentan que ha fomentado que sus valores se fortalezcan y sean personas más íntegras y honestas.

Propuesta

Se propone tener en cuenta temáticas de la vida cotidiana de los aprendices en los talleres, que aunque se ven en algunas actividades, sería bueno complementar con temas de importancia actual que los afectan en el día a día para hacer más consciencia de su rol como seres humanos.

D. EVALUACIÓN QUIBDÓ

1. EQUIPO ADMINISTRATIVO

Implementación Caja de Herramientas

La implementación de la Caja de herramientas la llevaron a cabo el coordinador académico Javier Chaverra y la asistente psicosocial Rosalina Lezcano. Ellos llegaron a la Escuela el 8 de mayo y retomaron desde la actividad 10 de la Caja de herramientas. La trabajadora social de la institución, había realizado las primeras 9 actividades pero desconocen del avance que se pudo haber hecho del componente transversal. Durante los seis meses que han trabajado han implementado las 45 actividades que menciona la Caja en el componente de ejes sin tomar en cuenta el componente transversal ni de instrumentos de seguimiento.

En cuanto al **Componente Transversal** el coordinador considera que aunque no fue implementado en esta ocasión, sí consideran que es importante para integrarlo para un próximo grupo, pues ya se encuentra como parte de la red de aliados el SENA y la articulación con ellos ha sido fundamental para el avance que han tenido de las actividades y el apoyo para los aprendices. Adicionalmente, la herramienta se podría implementar con los funcionarios de la alcaldía y fortalecería los lazos para futuros implementadores de la Caja tanto en la escuela como en otros espacios. Sobretodo ahora que está saliendo el primer corte de aprendices de la Escuela Taller es importante crear redes fuertes para el empleo de los graduandos.

El **Componente de Ejes** ha sido realizado en su totalidad, las primeras actividades las realizaron los dos implementadores y luego quedó en manos de la profesional psicosocial. La última actividad no se realizó como lo indica el manual porque es muy demandante en tiempo y organización pero se adaptó al cierre. De junio a septiembre se hizo una actividad semanal en promedio, en octubre se realizaron las 18 actividades restantes dado que los aprendices disponían de más tiempo.

El espacio donde se realizaban las actividades fue acordado con el SENA y se realizaban los talleres de acuerdo a los espacios que dejaban libres algunos profesores para los aprendices, como cuando no se realizaba clase, en el extra currículo de los estudiantes o en las salidas pedagógicas, pero no había un horario determinado. Para la implementación de la Caja se omitió la materia de ética. Para la asistencia usaban la fecha y el listado de los aprendices de

ese día, pero no hay lista oficial. Los materiales que usaban fueron posibles por un pedido que realizaron con la auxiliar de compras y no tuvieron dificultades.

Las actividades se realizaron con los de cocina y construcción, dos grupos en total. Todas las sesiones se hicieron con ambos grupos, pero las sesiones que los implementadores consideraban más relevantes como las de democracia y participación se procuraron realizar con los grupos en conjunto. La actividad de *norma, límite y consecuencia* les gustó en particular para dar inicio al empalme que hicieron de las actividades, pues allí hicieron énfasis en el objetivo de la Caja y repasaron las actividades siguientes, dado que los aprendices desconocían de esto. De esta forma los aprendices antes de cada actividad ya sabían cuál era la temática.

El **Componente de Instrumentos de seguimiento** no ha sido implementado.

Aciertos

- El equipo administrativo ve un cambio de actitud notorio en los aprendices en el diario vivir y la convivencia. En el día que iban a realizar la actividad de reconciliación incluso antes de la actividad puntual de *pedir perdón*, ya habían compañeros disculpándose entre ellos y se vio el cambio en la forma de comunicarse. En este sentido expresan que al pasar el tiempo las actividades se fueron realizando mucho más fácilmente por la disposición de los aprendices.
- En las actividades se ve que hay un impacto en la actitud y comportamiento de los aprendices. En particular comentan el caso de un aprendiz que era problemático e influía mucho sobre el grupo y luego fue haciendo un cambio positivo para aconsejar a sus compañeros, lo cuál fue clave dado que es un joven *constructor de paz*.
- Los índices de deserción eran muy altos en la Escuela y gracias a las actividades se menciona que ha disminuido drásticamente. En parte lo atribuyen a que las actividades consolidaron el grupo e incrementaron la participación y cohesión de varios aprendices. La única excepción fueron algunos indígenas que se retiraron por razones económicas.
- Varios aprendices se permitieron *abrir su corazón* en las actividades como lo comentan los implementadores. Los aprendices contaron sus historias personales y conmovieron a los demás de tal forma que concientizó al grupo respecto a la reflexión del perdón y el rencor.

Dificultades

- No hay un espacio temporal ni físico asignado para realizar las actividades, todo se ha realizado en alianza con el SENA y en el tiempo libre de los aprendices. Adicionalmente, se omitió la materia de ética para poder implementar la Caja de Herramientas.
- Los implementadores deben usar tiempo extracurricular para poder preparar las actividades.
- Algunos aprendices no se sienten motivados en algunos momentos para los talleres.

- El componente transversal y el de instrumentos de seguimiento no se han realizado hasta el momento.

- No hay un listado de asistencia oficial de las actividades implementadas.

Propuestas

- Crear un espacio dentro del horario laboral para que el equipo se reúna y prepare las actividades, en la tarde sería ideal pues es el horario donde se hacen las labores de oficina, 1 o 2 horas sería lo ideal.

- Implementar los componentes transversal y de instrumentos de seguimiento con el grupo del próximo corte.

- Incluir a los padres en las actividades, dado que ellos son fundamentales, pues desde los hogares se hace un gran aporte.

- Asignar un espacio temporal y físico para realizar las actividades. Esto puede ser posible a la finalización de la construcción de la Escuela, así se tendría autonomía de tiempo y espacio.

- Realizar una bitácora de asistencia y los procesos dados en las actividades realizadas en caso de que haya otro empalme futuro con implementadores diferentes.

2. APRENDICES

Significado de la Caja de Herramientas

- Para los aprendices el espacio de la Caja de Herramientas es la posibilidad de cambiar la forma en que piensan y ayudar a los demás con sus palabras. Indican que la Escuela Taller como un todo es una ayuda para los jóvenes y valoran que puedan ser parte de ella sin importar su clase socio-económica.

- Los dibujos y pancartas de la Caja les ha permitido reflejar la paz a través del arte, sobretodo para ver la importancia de lo que se aprende en casa y lo que hay por mejorar.

Transformación personal

- La Caja ha contribuido a cambios a nivel personal. Una aprendiz comenta que anteriormente era una persona conflictiva y por medio de la Caja aprendió a arreglar problemas por medio del diálogo y el respeto, tomando en cuenta los valores propios. Así pudo retomar aquello que le enseñan en casa y reflejarlo en el trato con los demás.

- Describen la Caja como un instrumento que les permite colocar sus granitos de arena para construir un país por medio del diálogo. Lo cual también tiene que ver con los valores inculcados en casa en aras de respetar al otro en su diferencia. Ven la Caja como un instrumento de construcción de paz desde lo individual hasta el nivel nacional.

E. EVALUACIÓN CALI

1. EQUIPO ADMINISTRATIVO

Implementación Caja de Herramientas

El encargado de la implementación de la Caja es el trabajador social Ricardo Córdoba principalmente con la asistencia de un tutor de jardinería. La instrucción de implementación llegó desde los coordinadores el 6 de Febrero. El encargado conoce el componente transversal y de ejes, pero desconoce del de instrumentos de seguimiento. Se ha enfocado en el de ejes.

Se realizaron las actividades del **Componente de Ejes** con dos grupos, en uno de los grupos van en la actividad 17 y con el otro van en la 20. Las actividades se realizaron en su mayoría los viernes en la tarde dado que no había otro espacio dentro del currículo de los aprendices. En promedio se han realizado dos actividades al mes. Siempre prepara cada actividad y revisa qué puede adaptar de la actividad acorde al grupo en las dimensiones (personal, interpersonal y comunitaria).

Aciertos

- Las actividades de convivencia y ejercicio democrático han fortalecido el trabajo con las Escuela como un todo. Permite establecer normas y fortalecer la Escuela, la familia y el entorno. Esto ha contribuido a desarrollar las competencias con los estudiantes.
- La estructura de la Caja incluye los tiempos de implementación y el manejo de grupos, lo cual puede ser muy útil para personas que no tienen experiencia. Resalta la organización y la metodología que propone la Caja en general.

Dificultades

- El encargado menciona que hay algunos talleres muy lineales para algunos públicos.
- Hubo un momento en una de las actividades donde se *tocaron fibras* y se *descompusieron* varias personas, incluido el facilitador. Indica que fue una de las actividades del comienzo de la Caja y que sería bueno reevaluar qué tan pertinente puede ser para ese momento de implementación en la Caja.

Propuestas

- El facilitador propone que algunas actividades sean más flexibles para el tipo de público que van dirigidas, en su caso con los aprendices de jardinería propone usar otro tipo de herramientas y materiales ecológicos, sin que se pierda el objetivo inicial de la actividad. Plantea usar elementos audiovisuales y alternativos al papel.
- Plantea la necesidad de tomar en cuenta otros formatos para el múltiple aprendizaje, incluyendo personas en condición de discapacidad, pues en la Escuela hay personas con limitaciones físicas y es importante que la Caja permita la inclusión para el público en general.
- Asignar un horario y espacio específico desde lo institucional para poder dar término a las 45 actividades.

2. APRENDICES

Significado de la Caja de Herramientas

- Los aprendices indican que en las clases de jardinería aprenden que las practicas de jardinería son de paz, no métodos de escritorio. Esto les ha permitido vincular y resinificar su práctica para entender que la paz se hace en el compartir, la siembra, trasplantar y en el hecho de reconocer el esfuerzo que otros hacen todos los días en su labor. Sembrar paz es sembrar una planta y dar oxígeno.
- Resaltan la actividad de los *zapatos* porque dio vía a la empatía hacia el otro.
- Consideran que las temáticas de los talleres son acordes a los conceptos de paz y posconflicto que son temas importantes en su quehacer.

Debilidades

- Los aprendices de la Escuela de Cali tiene una clase de ética y responsabilidad ambiental dentro de su currículo y las actividades de la Caja parecían repetitivas del contenido de esa cátedra.
- Algunos aprendices consideran que por la naturaleza de su formación en el campo y en ambientes abiertos, las actividades de la Caja son poco atractivas por el hecho de tener que dibujar y escribir, pues son acciones que no los conectan y perciben como infantiles.
- Perciben las actividades como rígidas en el tiempo de ejecución, lo cuál a veces interrumpe el flujo agradable de trabajo.

Propuesta

- Los aprendices proponen actividades más lúdicas acordes a su formación y sus prácticas (jardinería), plantean talleres más lúdicos, en el campo y de juego que los *atrape y les permita más movimiento*.
- El representante de discapacidad de la Escuela propone la adaptación del material para los aprendices que están por llegar en condición de discapacidad.
- Hacer las actividades más flexibles en tiempo.
- Incluir más materiales manuales y reciclables como porcelanicron, plastilina y que no generen tantos desechos y sean reciclables.

F. EVALUACIÓN TUMACO

1. EQUIPO ADMINISTRATIVO

Implementación Caja de Herramientas

La Caja llegó a finales de Marzo y se ha implementado desde entonces. Han implementado los tres componentes de la Caja parcialmente y la encargada de implementación Maria Alejandra Riscos conoce los componentes y actividades de la Caja en general.

En el **Componente de estrategias transversales** se llevaron a cabo los cuatro componentes. Resalta la importancia que han dado a que toda la comunidad educativa reconozca el material

y estén en conocimiento del mismo. La encargada resalta la importancia que tuvo el aparte de formación de formadores y la articulación con el taller de cultura de paz. En cuanto al sistema de participación este se ha fortalecido con el equipo que se ha trabajado. Respecto a la red de aliados esta se ha trabajado desde antes que la Caja llegara a Tumaco, lo cual ha sido posible a través de la coordinadora de la Escuela.

Han trabajado 17 actividades del **Componente de Ejes**. Hay una satisfacción personal de la implementadora con la asistencia y la motivación de los dos grupos con los que se ha trabajado. El de cocina tienen los talleres los sábados y para construcción los viernes. Adicionalmente la encargada menciona que ha introducido la practica de *atención plena* o *mindfulness* en los talleres al comienzo y final de cada actividad, esta practica permite observar cada cosa en su momento y dar respuesta al ahora de tal manera que redunde en el bienestar de los demás.

En cuanto al **Componente de instrumentos de seguimiento** la implementadora ha utilizado las encuestas para "ver el paso a paso y compartirlo con la coordinadora académica y de la escuela". Aunque no se ha realizado el componente acorde al manual, ella vio necesario hacer un proceso de relatoría sesión por sesión porque le daba la posibilidad de hacer un informe de gestión y pasar por un registro de cada momento de la sesión. Esto consistía en registrar lo dicho en la actividad junto con las sensaciones percibidas, y en este sentido califica a esta herramienta de seguimiento como un elemento cualitativo para resaltar.

Aciertos

- La implementadora describe el proceso de la Caja como un crecimiento personal y del grupo. Resalta que el material de la Caja promueve una construcción de paz desde las bases en un paso a paso que se evidencia en el impacto sobre los seres humanos y la convivencia. Añade que al ser una herramienta diferente de aprendizaje al principio puede ser difícil para motivar a los aprendices y que le den importancia, pero al avanzar se ve su pertinencia.
- En cuanto a la gestión de conflictos se ha visto un avance en la conciencia que los aprendices han adquirido respecto a sus responsabilidades en los conflictos del día a día y la importancia de solucionarlos adecuadamente. Se han dado pasos en positivo para que la resolución de conflictos genere un crecimiento y transformación individual y grupal, lo cual es clave en el bienestar emocional y la convivencia con el otro.
- Respecto al eje de cultura ciudadana se dio relevancia a la responsabilidad que cada persona tiene en las ciudades y en generar por tanto acciones de cambio.
- La motivación hacia los talleres y la asistencia se atribuye a que en ese espacio se evidencia la transformación personal y una buena forma de terminar la semana. Adicionalmente, por la inclusión de la practica de atención plena.
- Se percibe que la metodología de la Caja es flexible para la implementación y no es estricta con el contenido. Por ejemplo ha permitido abrir puertas a actividades relacionadas con la

construcción de paz, como la visita al museo memoria de Tumaco y planean ir al museo itinerante de paz de Anna Frank, de tal forma que conecten las ideas con Tumaco y generar reflexiones. Por último, resalta que la Caja es incluyente respecto a los miembros de la comunidad, del barrio y la institución.

Dificultades

- El número de actividades puede ser abrumador para la ejecución, así como el tiempo es un poco estricto, dado que cada actividad dura más de la hora y media sugerida en el manual, puede extenderse a dos horas en promedio.

Propuestas

- Propone que es importante que los implementadores en otras Escuelas incluyan prácticas de su experiencia como la *atención plena* para ver su impacto o ejercicios corporales y vivenciales.

- Incrementar el tiempo sugerido en el manual para la implementación es importante para que haya tranquilidad en la ejecución. Así mismo, señala que sería ideal tener menos actividades con más tiempo de implementación.

- Para otros encargados de implementar en otras escuelas indica que es importante la escucha sensible y el convencimiento propio de la importancia que tiene la Caja para transformar realidades a nivel comunitario, individual y educativo.

2. INSTRUCTORES

Aciertos

- El instructor comenta que aunque se entendía el proceso de paz como fundamental para la educación, la Caja de herramientas permitió que la paz fuera algo tangible. La Caja ha ofrecido posibilidades para que los aprendices vean que la paz le compete a ellos y al país, especialmente en Tumaco que ha sido un territorio caracterizado por la violencia. Ha sido posible ver que la paz es algo que se hace desde el corazón y que es real desde las acciones en la Escuela y en su entorno laboral, pues al ser profesionales de cocina es importante la capacidad de relacionarse y la buena comunicación para tener éxito.

- Indica que los cambios en los aprendices han sido evidentes, puesto que antes habían resistencias en el grupo para confiar e interactuar con el otro y había agresividad. Ahora se evidencia que hay una forma diferente de comunicarse y se ven reacciones diferentes a los problemas que los aprendices presentan.

- El principal aprendizaje del instructor se refiere a las herramientas que ha adquirido para trabajar con los aprendices, puesto que tienen unas características propias donde entiende que la formación tiene que llegar más allá del conocimiento y debe incursionar en la parte humana.

3. APRENDICES

Significado de la Caja de Herramientas

Los aprendices rescatan de la Caja de Herramientas el énfasis que la encargada de implementación de los talleres ha puesto sobre los ejercicios de respiración, las técnicas de relajación y la conexión con el cuerpo. Por esta razón rescatan de los talleres la vivencia corporal, emocional y espiritual y el impacto de las herramientas de paz en las dimensiones personales y sociales.

Transformación personal

- Las herramientas de paz se perciben como un apoyo para promover la unidad, el compañerismo, el diálogo y el respeto por el otro.

- Una aprendiz describe que ha notado los cambios que ha generado la Caja en ella: "yo era una persona muy explosiva, no podía tener un problema porque explotaba, era agresiva. La Caja me ha ayudado porque sé que tengo que guardar mi espacio para buscar una solución para con mis compañeros."

"Lo más importante que nos ha enseñado Escuela Taller es el valor de la paz y la sinceridad"
(Angie Pedreros, aprendiz Escuela Taller Tumaco).

G. EVALUACIÓN BUENAVENTURA

1. EQUIPO ADMINISTRATIVO

Implementación Caja de Herramientas

La encargada de la implementación de la Caja es la psicóloga coordinadora del área social Jenifer Pineda. No se han realizado acciones para el Componente transversal ni de seguimiento, se ha enfocado en el Componente de Ejes con los talleres.

Las actividades del **Componente de ejes** se desarrollaron dentro de una materia que se denomina Competencias Humanas, es una asignatura integral de 90 horas por programa. Ella adaptó los módulos de la Caja entendiendo que el 80% de la población de aprendices son víctimas directas del conflicto. En una ocasión se generó una crisis emocional y debió reconfigurarlo. Sobretudo porque muchos/as no han tenido atención psicológica porque no han visto la necesidad, pero con los talleres se movilizó la necesidad de recibirla. La actividad de crisis fue la de "*Voces silenciosas*", hubo problemas en la implementación por una visita de unas mujeres víctimas que estuvieron presentes en el taller. La lectura de la historia con los ojos vendados evocó la crisis y se tuvo que parar. Ellos propusieron cerrar los ojos y bajo su propio criterio poder tener control sobre ellos y sus acciones, querían terminarlo y saber el final

de la historia. Las mujeres indicaron que les gustó el trabajo de la Caja y la actividad modificada.

Los materiales a veces eran desconocidos para la región, por ejemplo el "*pintucaritas*" por que en Buenaventura no se conoce así. Algunos materiales son difíciles de conseguir, pero ella los ha reemplazado para tener el mismo efecto. Ha reemplazado la cartulina por el papel craft para que no sea costoso y sea degradable.

Aciertos

- La actividad de *superheroes* en la sección de derechos humanos fue la mejor de acuerdo a la psicóloga porque afloró todo el trabajo que se había hecho con los aprendices y se reconoció la interiorización de sus derechos. Ella tiene fotografías y rememora el taller. Quisiera compartir y extender estas actividades a otros grupos de víctimas.

- Se evidencian transformaciones en la visión del mundo, la comunicación y la vida en familia, en pareja e hijos. La Escuela de familia fue un gran acierto para hacer diagnóstico de los sentimientos y cómo se expresan en la familia, lo cual generó reflexiones respecto a las expresiones con el otro. En ese mes se afianzaron las relaciones con los padres, había más comunicación y se aclararon percepciones erróneas de los aprendices respecto a no ser queridos o ser hijos problema.

- Los niveles de deserción bajaron drásticamente, los padres comenzaron a generar una especie de red en conocimiento de los procesos de cada aprendiz y una red de apoyo. En el caso de un aprendiz, los talleres fueron la base para construir su red de apoyo.

Dificultades

- En el contexto la revictimización es constante desde las instituciones. Cuando ya se ha superado algo con la persona, vuelve a suceder algo nuevo.

- El tiempo de los talleres en el manual es limitado y se aleja del tiempo real de implementación

Propuestas

- Recomienda para otros implementadores trabajar los talleres con cuidado y sabiendo cerrar el proceso, porque al abrir se debe saber hacer un cierre para no hacer más daño. Además indica que cada curso es diferente y las rutinas deben cambiarse y dinamizarse en la planeación, dándole énfasis a ciertas partes de los talleres.

- Dar más tiempo para los talleres o dividir las sesiones.

- La psicóloga señala que la Caja no puede ser aplicada sino única y exclusivamente por un/a psicólogo/a con un énfasis social, no clínico por el énfasis en la patología.

H. EVALUACIÓN CALDAS

1. EQUIPO ADMINISTRATIVO

Implementación Caja de Herramientas

La implementación la lleva a cabo la coordinadora académica de la Escuela Alba Lucy Duque, desde junio en dos regiones de Caldas: Norcacia y Salamina. El Componente en el que se han enfocado es el de **Ejes**, del cual se han realizado 15 actividades en población urbana de Norcacia y 13 en población rural; en Salamina solo se han implementado las primeras. En la zona urbana se ha trabajado con víctimas y reinsertados en su mayoría; en la zona rural con mujeres mineras, amas de casa y víctimas del conflicto armado (principalmente afectadas por guerrilla).

La ejecución de las actividades se lleva a cabo en los territorios de Caldas, no en la Escuela Taller para facilitar la asistencia de los/as interesados/as. Esto se ha realizado en convenio con las alcaldías de los municipios gracias a el apoyo económico que ha buscado el director de la Escuela.

Aciertos

- Se ve la transformación de los/as asistentes en la expresión y su actitud al avanzar con los talleres.
- Pueden salir historias muy tristes a flote, pero la socialización permite cambiar el dolor y hacer una transformación personal y comunitaria.
- Los/as participantes se notan motivados/as de estar en los talleres y ven su importancia.
- La implementadora percibe que es una excelente herramienta para trabajar con población víctima y no víctima.

Dificultades

- Algunos/as aprendices muestran resistencia al inicio, creen que no es una herramienta útil y que no es significativa para ellos/as.
- Hay dificultades económicas para los desplazamientos y los materiales.
- Dado que los implementadores deben recorrer largas distancias para dar lugar a los talleres, consideran que el número de actividades es muy extenso y algunas se podrían combinar para facilitar la implementación.

Propuestas

- Por parte de la Escuela se hizo un inventario de costos de la Caja y se determinó que implementarla implica en materiales un precio de 16 millones y 40 millones incluido el capital humano y personal de apoyo.

I. EVALUACIÓN CARTAGENA

1. EQUIPO ADMINISTRATIVO

Implementación Caja de Herramientas

La Caja se implementa desde Abril por parte de la psicóloga de la institución Iveth Matos. Se ha enfocado en el componente de **Ejes** hasta el momento, con intensidad de una vez por semana para las actividades, integrando casi siempre tres grupos técnicos. Leva 14 actividades implementadas.

Aciertos

- Se evidencia el cambio en lo cotidiano en lo interpersonal en la resolución de conflictos de barrio y pandillas. Comenta el uso efectivo de técnicas de control de impulsos y el buen trabajo en el autoestima y la proyección de vida.
- Se ha dado importancia a que no sea solo una formación teórica o practica, sino personal y de crecimiento.

Dificultades

- Hay falta de materiales, se requieren muchos elementos con los que no se cuentan en la Escuela.
- El tiempo de implementación no es suficiente por el currículo ocupado de los jóvenes.
- Hay inasistencias que rompen con la implementación idónea y nivelada de los talleres y su secuencia.
- Se percibe que los talleres están bien diseñados pero para la duración de los cursos (8 a 10 meses) los 3 componentes son difíciles de finalizar.
- Se han *detonado* emociones donde salen situaciones difíciles donde se necesita atención más específica.

Propuestas

- Tener una persona externa y exclusiva para la Caja, dado que la psicóloga se encarga del área de bienestar y sus funciones propias que toman tiempo. Se sugiere que esta persona tenga un perfil psicosocial para motivar a abrir la parte emocional y brindar la atención necesaria integralmente.

3. APRENDICES

Significado de la Caja de Herramientas

Los aprendices perciben que la Caja es un apoyo psicológico y emocional que ofrece un espacio para la resolución de conflictos cotidianos y el control de impulsos emocionales. Igualmente, es un aporte para la baja autoestima, los miedos y la superación mental.

J. EVALUACIÓN MOMPOX

1. EQUIPO ADMINISTRATIVO

Implementación Caja de Herramientas

La Caja se implementó en la Escuela hasta septiembre por falta de dinero y materiales. Desde entonces se socializó con el equipo administrativo y posteriormente con los aprendices. Esto estuvo a cargo de Jesica Cifuentes, la psicóloga de la Escuela. Se ha enfocado en las actividades del **Componente de Ejes**, del cual han realizado 12 actividades con dos grupos con intensidad de una vez por semana. Del Componente 3 aunque no lo han realizado a cabalidad ha efectuado un seguimiento con un cuestionario al finalizar cada sesión.

Aciertos

- La socialización del dolor y experiencias negativas dio vía a la transformación personal.
- La forma de comunicarse entre los aprendices ha cambiado, es menos agresiva. Se ha fortalecido el trabajo en equipo, el autoestima, autoconocimiento y la aceptación de sí mismo y el otro.
- Ella ha llevado temas, videos y talleres para adaptar las actividades de la Caja de tal forma que se motive a los aprendices.

Dificultades

- Los tiempos de implementación son más largos en comparación al manual. Cuando son actividades muy largas, se pierde la concentración y hay cansancio. Así no se dan los resultados esperados.
- No estaba destinado dinero para la implementación, solo hasta Septiembre se pudo desarrollar por esa razón.
- Algunos aprendices ya no quieren atender porque creen que las manualidades son *infantiles*. Se deben utilizar otras estrategias y materiales que ella trae de su practica.
- El costo de la Caja es alto por el aislamiento de la región (es una isla). Cada actividad se cotiza desde 200 mil a 1' millón de pesos. Una de las actividades salía por 1 millón, por lo cual se debió utilizar otros materiales o no usarlos.

Propuestas

- Propone menos tiempo para las actividades y tal vez dividir las sesiones en dos fases.
- Considera que debería ser implementado por alguien externo. El psicólogo debe ser un observador por el tema emocional, por los cambios que surgen en el instante y a la tensión que se debe prestar a cada quien.
- Sugiere que haya un rubro económico porque los materiales en la región son muy costosos.

CONCLUSIONES GENERALES

- La caja ha generado un impacto positivo en general para los aprendices, instructores e implementadores.
- La implementación del componente de Estrategias transversales se ha dificultado por tiempo. En cuanto al de Instrumentos de seguimiento se evidencia que no hay claridad del material.
- Las actividades deben tener en cuenta a las personas con discapacidad.
- Los implementadores sugieren la creación de un espacio temporal y físico para implementar las actividades de la Caja.
- Los implementadores perciben que la caja está bien diseñada y estructurada en general. Sugieren amplitud en los tiempos de cada taller y menor número de actividades.
- Se sugiere incluir trabajo con materiales reciclables y que se puedan conseguir con facilidad en los territorios.
- Se sugiere crear un rubro económico exclusivo para la implementación de la Caja.
- Varios implementadores sugieren destinar una persona exclusiva para la implementación de la Caja que tenga formación psicosocial.
- Crear una ruta de atención con otras entidades (ONG's o entidades públicas) para remitir los casos de aprendices que se desborden emocionalmente en los talleres. Esta sería una herramienta anexa a la Caja para quien la implemente.